



Procedure AntiCovid 19

Abbiamo attivato dei protocolli di sicurezza per garantire la serenità e la salvaguardia della vostra e della nostra salute.

Lo staff è stato addestrato ed è sempre operativo e pronto ad adottare tutte le procedure necessarie per garantirvi il massimo della sicurezza in tutti i nostri servizi: check-in, check-out, igienizzazione camere, zone comuni, colazione e ristorazione.

Reception & Check-in

- Possibilità di effettuare check-in online prima dell'arrivo inviando tramite mail o Whatsapp i dati identificativi e gli estremi del documento di identità di uno dei componenti del gruppo e i dati identificativi degli altri componenti (Nome, Cognome, data e luogo di nascita, cittadinanza)
- Tutto il personale è munito di mascherina e sul bancone è presente una barriera protettiva in plexiglass
- Dislocati nella reception e nelle aree comuni troverete dispenser per disinfettare le mani
- Termometri per la misurazione istantanea della temperatura
- Numeri di telefono da contattare in caso di necessità medica a disposizione. Numero Covid Regionale 800 63 63 63.
- Guanti e Mascherine a disposizione di chi ne è sprovvisto
- La chiave della camera viene lasciata all'ospite per tutta la durata del soggiorno
- Le chiavi e il relativo portachiavi vengono sanificati a ogni cambio di ospite
- Sanificazione regolare delle aree comuni con detergenti specifici ad azione virucida, con candeggina o con almeno il 60% di alcool

Appartamenti

- Il personale attua un preciso protocollo di pulizia per rendere sicuri gli ambienti
- L'appartamento viene sanificato utilizzando prodotti certificati virucidi a base di alcool etilico al 70% con particolare attenzione per maniglie, interruttori e tutti i punti di contatto più frequenti
- Al termine della pulizia viene inoltre utilizzato un nebulizzatore di perossido di idrogeno per sanificare tutto ciò che è presente all'interno della stanza.
- Le cortesie in uso nei bagni sono in versione monouso
- Nelle camere la biancheria è lavata da una lavanderia industriale certificata.
- Il personale che si occupa del rifacimento delle camere è dotato di protezioni individuali

Colazione

- Potrete consumare la vostra colazione nella nostra sala ristorante in cui sono sistemati i tavoli distanziati più di 1 mt l'uno dall'altro
- Il personale di sala indossa dispositivi di protezione individuali come guanti e mascherina

- La biancheria della tavola è regolarmente sostituita interamente a ogni cambio cliente
- La colazione sarà servita: nella sala è presente un buffet dove potete scegliere le vostre pietanze preferite che poi il nostro personale porterà al tavolo

Aree Comuni e Piscina

- È presente la segnaletica con le indicazioni di sanificazione e normative previste
- Le aree comuni vengono regolarmente sanificate
- Durante tutto il soggiorno avrete sdraie ed ombrellone riservati
- Ogni sera sdraie, ombrelloni e i giochi dell'area bambini vengono sanificati con perossido di idrogeno
- Sono presenti punti con gel igienizzante mani

Centro Benessere

- Funziona solo su prenotazione per garantire massima privacy e sicurezza
- È ad uso esclusivo, per cui può essere utilizzato contemporaneamente solo da persone appartenenti allo stesso nucleo
- Dopo ogni utilizzo viene sanificato
- L'acqua dell'idromassaggio è trattata con ipoclorito di sodio